

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Bronikowo, 21.10.2013

FKS OKUCIA OKIENNE I DRZWIOWE SP. Z O.O.
ul. Morownicka 1C
Bronikowo
64-030 Śmigiel

ZAPYTANIE OFERTOWE
dla zamówień o wartości przekraczającej
wyrażoną w złotych równowartość kwoty 14 000 euro netto

na realizację kompleksowej usługi polegającej na zakupie oprogramowania, sprzętu
stworzeniu i wdrożeniu zintegrowanego systemu typu B2B oraz zaawansowanego systemu
typu ERP oraz przeprowadzeniu szkoleń specjalistycznych na potrzeby realizacji projektu
pt. „*Automatyzacja procesów biznesowych poprzez wdrożenie innowacyjnego systemu
B2B*” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu
Rozwoju Regionalnego.

I. ZAMAWIAJĄCY

FKS OKUCIA OKIENNE I DRZWIOWE SP. Z O.O.
ul. Morownicka 1C Bronikowo
64-030 Śmigiel

II. MIEJSCE PUBLIKACJI OGŁOSZENIA ZAMÓWIENIA

1. Siedziba Zamawiającego ul. Morownicka 1C Bronikowo
2. Strona internetowa Zamawiającego www.fks.home.pl

III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie powyżej 14 tys. euro netto będzie udzielone zgodnie z zasadą konkurencyjności i nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zamówienie zostanie udzielone na podstawie obiektywnych kryteriów, zapewniających zgodność z zasadami przejrzystości, niedyskryminacji, równego traktowania oraz gwarantujących, że oferty zostaną ocenione w warunkach konkurencji.

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego zapytania jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Analiza przedwdrożeniowa
2. Centralna platforma B2B – Pulpit Kontrahenta
3. Elektroniczna platforma Wymiany danych logistycznych WMS
4. System ERP zasilający platformę B2B (moduły: Administracja, Handel, Zamówienia, Produkcja, Księgowość, Business Intelligence, Interfejs programistyczny, Modelowanie procesów)
5. Zakup środków trwałych (paneli dotykowych na produkcję)
6. Usługi wdrożenia oprogramowania (w tym konfiguracja, instalacja, migracja danych, etc.)
7. Wdrożenie funkcjonalności podpisu elektronicznego
8. Szkolenia specjalistyczne

V. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod CPV: 48000000-8 - [Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne](#)

Kod CPV: 72224100-2 - [Usługi w zakresie planowania wdrażania systemu](#)

Kod CPV: 72315000-6 - Usługi zarządzania siecią danych oraz usługi wspierające

Kod CPV: 48982000-5 - Pakiety oprogramowania do zarządzania konfiguracją

Kod CPV: 80510000-2 - [Usługi szkolenia specjalistycznego](#)

1. Analiza przedwdrożeniowa

Wykonanie audytu w firmie FKS OKUCIA OKIENNE I DRZWIOWE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, obejmującego szczegółową inwentaryzację stanu aktualnego:

- struktury firmy,
- zachodzących w niej procesów biznesowych dotyczących przepływu informacji,
- obiegu dokumentów,
- pracy.

Analiza będzie polegała na określeniu zakresu koniecznych zmian organizacyjnych, mających na celu optymalizację procesów w firmie FKS OKUCIA OKIENNE I DRZWIOWE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod kątem pracy z zastosowaniem platformy B2B, w tym m.in.:

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

- Określenie potrzebnych funkcjonalności w ramach platformy B2B oraz systemu ERP
- Analizę potrzeb w zakresie raportów
- Analizę potrzeb w zakresie analiz
- Wykonanie ich specyfikacji
- Zaprojektowanie automatyzacji procesów biznesowych
 - Przedstawienie metodyki prowadzenia projektu dostosowanej do realiów panujących w firmie FKS OKUCIA OKIENNE I DRZWIOWE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;
- Analiza rozwiązań informatycznych Kontrahentów Zamawiającego w kontekście projektowanych funkcjonalności platformy B2B.

Wymagane produkty:

- raport dotyczący stanu aktualnego oraz proponowanych zmian w zakresie procesów biznesowych
- analiza przygotowawcza - założenia techniczno – ekonomiczne projektu
- analiza przygotowawcza - projekty automatyzacji procesów biznesowych;
 - na linii Wnioskodawca – Dostawca: zamówienia, rozliczenia transakcji
 - na linii Wnioskodawca – Odbiorca: zamówienia, rozliczenia transakcji, obsługa reklamacji
- raport - opracowanie specyfikacji technicznej interfejsów
- opracowanie specyfikacji raportów i analiz
- analiza techniczna w zakresie infrastruktury – platforma sprzętowa, oprogramowanie operacyjne serwerów
- analiza przygotowawcza – analiza systemów informatycznych Kontrahentów oraz ocena stopnia otwartości pod kątem wymiany danych z planowanym do wdrożenia rozwiązaniem
- analiza przedwdrożeniowa systemu ERP
- analiza – opracowanie specyfikacji współpracy platformy B2B z systemem ERP
- analiza – metodyka realizacji projektu
- analiza – harmonogram realizacji projektu

2. Centralna platforma B2B

Centralna platforma B2B, jako rozwiązanie oparte o technologię Microsoft.Net, umożliwiającą automatyczną wymianę dokumentów i danych z Kontrahentami; Dostawcami, Odbiorcami. co w znaczącym stopniu ograniczy tradycyjny obieg dokumentów papierowych.

Platforma ma realizować współpracę z Kontrahentami w zakresie obsługi procesów:

1. Pobieranie i wczytywanie do systemu ERP Wnioskodawcy faktur, faktur korygujących,

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

dokumentów wydania, przyjęć magazynowych wystawianych przez Dostawców; rolę Operatora ma być zatwierdzenie / weryfikacja operacji

2. Obustronnego podglądu dokumentów księgowych (zobowiązań i należności). Dostęp do dokumentów przez Dostawców będzie realizowany przez pulpit Kontrahenta, zintegrowany z systemem Zamawiającego

3. Składanie zamówień na towary dostępne w firmie Zamawiającego, w tym również niedostępne 'od ręki', ale możliwe do zamówienia u Dostawców Zamawiającego, z możliwością podglądu statusu zamówienia. Zamówienia te mają być eksportowane przy pomocy platformy B2B bez konieczności ręcznego wprowadzania

4. Pobieranie i wgrywanie elektronicznych faktur/faktur korygujących,

5. Obustronny podgląd dokumentów księgowych (faktur i faktur korygujących)

6. Mechanizm wspierający realizację płatności poprzez generowanie formularza przelewu na podstawie zaimportowanych faktur oraz możliwość eksportu danych do systemu bankowości elektronicznej

7. Dostęp do funkcjonalności Pulpitu Kontrahenta, przez który Kontrahenci będą mogli dokonywać zamówienia, uzyskują dostęp do faktur, faktur korygujących, rozliczeń, będą mogli składać reklamacje i śledzić ich status

8. Zapewnienie przy pomocy Pulpitu Kontrahenta dostępu do zindywidualizowanej oferty, uwzględniającej indywidualne rabaty, dedykowane promocje, aktualnych stanów magazynowych, planowanie zamówień

10. Transfer formularza zamówienia, a także eksport i import faktur

11. Monitoring statusu zamówień oraz możliwość dokonania analizy preferencji Klienta na ich podstawie

12. Obsługa procesów kontrolingu rozliczeń Odbiorców.

W efekcie zamierzona integracja z systemami partnerów biznesowych ma zapewnić Stronom dostęp do danych ważnych z punktu widzenia współpracy (dokumenty handlowe, magazynowe, stany magazynowe) w trybie rzeczywistym.

3. System ERP zasilający platformę B2B

System typu ERP (musi zostać zintegrowany z platformą B2B. Zakłada się, że baza danych ERP będzie po stronie Zamawiającego głównym źródłem danych dostarczanych do platformy B2B.

Oczekuje się zaawansowanego technologicznie rozwiązanie, wykonanego w technologii 2 warstwowej z bazą danych Microsoft SQL Server w oparciu o technologię Clarion 8, .Net Framework 4.0. w języku programowania C++.

Zamawiający wymaga:

- daleko idącej ergonomii i łatwości obsługi
- prekonfigurowanych profili Użytkowników
- zaawansowanych narzędzi definiowania procesów, w tym również graficznych

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

- obsługiwanie procesów wewnętrznych oraz zewnętrznych
- możliwości skonfigurowania w oparciu o narzędzia dostępne w oprogramowaniu wydajnej komunikacji wewnątrz firmy, z definiowaniem zadań dla poszczególnych węzłów jej struktury, z przypisaniem zadań szczegółowych na poziomie operatorów, w postaci skrzynek zadań
- dostarczenia i udostępnienia platformy wymiany danych logistycznych oraz narzędzi do tworzenia i zarządzania procesami, modelowania pod kątem zdarzeń biznesowych
- funkcjonalności określanej jako Panel Pracy Kontrahenta, zapewniającej Kontrahentom Zamawiającego możliwości personalizowanego dostępu przez Internet do dostępnej dla tegoż Kontrahenta oferty Zamawiającego, indywidualnych warunków handlowych, rozliczeń, śledzenia statusów złożonych zamówień, transportu, procesów reklamacyjnych. System ERP ma dostarczać danych, zasilających ten panel, umożliwiać zarządzanie nim, poprzez definiowanie osób kontaktowych, dokumenty handlowe, reklamacyjne, możliwość nadzoru logistycznego, w tym przeliczanie wartości dostaw będących pochodnymi takich parametrów jak: waga, objętość czy inne
- dostarczenia modułów, licencji oprogramowania odpowiedzialnych za obsługę obszarów: Handel, Administracja, Business Intelligence, Zamówienia, Produkcja, Księgowość, Interfejs programistyczny, Modelowanie procesów).

4. Zakup środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych (platforma sprzętowa)

Wymagane jest dostarczenie paneli dotykowych w ramach modułu Produkcja z zastrzeżeniem, iż dostarczany sprzęt oraz wartości materialne i prawne muszą zapewniać prawidłowe i efektywne (tzn. nieawaryjne) działanie proponowanego rozwiązania.

5. Gwarancje

Zamawiający wymaga zapewnienia okres rocznej gwarancji na prawidłową konfigurację systemu wykonaną zgodnie z analizą przedwdrożeniową i funkcjonowanie wdrożonego systemu. Czas gwarancji będzie liczony od dnia wykonania usługi wdrożenia.

6. Dodatkowe informacje

1. Zamawiający wymaga, aby uruchomienie wdrażanego oprogramowania ERP oraz Platformy B2B nastąpiło w oparciu o posiadane przez Zamawiającego końcowe stacje robocze systemu informatycznego, tj. jednostki o parametrach niż gorszych niż parametry posiadanego serwera:

Procesor	Intel Xeon 3,00 GHz z pamięcią cache 12 MB
Ilość zainstalowanych procesorów	2
Płyta główna	Płyta dwuprocesorowa, wykonana i

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

	zaprojektowana przez producenta serwera
Obudowa	TOWER/5U
Ilość zainstalowanej pamięci RAM	16 GB MultibitECC
Kontroler dysków twardych	Kontroler SAS pozwalający na zbudowanie macierzy
Ilość dysków twardych	4 jednakowe dyski
Rodzaj dysków twardych	146 GB pojemności (każdy), 15 tys. obrotów /min, interfejs SAS, hot plug, współpraca z macierzą RAID
Liczba wszystkich wnęk na dyski twarde	10 wnęk typu hot plug
Karty rozszerzeń	8 gniazd PCI-X w tym 4 gniazda PCI-X 64 bit/133 MHz. Możliwość instalacji kart PCI Express
Napęd DVD	DVD +/- RW
Napęd FDD	Napęd FDD 1,44 MB 3,5".
Interfejsy sieciowe	Dwie niezależne karty sieciowe 1000/100/10 Mb/s (dwuportowy interfejs sieciowy), gniazda RJ45
Karta grafiki	Standard 16MB
Zdalne zarządzanie	Karta zdalnego zarządzania (konsoli) pozwalająca na: włączenie, wyłączenie i restart serwera, podgląd logów sprzętowych serwera i karty, przejęcie pełnej konsoli tekstowej serwera niezależnie od jego stanu (także podczas startu, restartu OS).
Zasilacze	2 zasilacze redundantne typu hot plug
Wentylatory	Wentylatory redundantne typu hot plug
Porty wejścia/wyjścia	6 portów USB 2.0 w tym 2 z przodu serwera 1 port transmisji szeregowej port VGA
System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 Essentials 25 lic

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dostęp do dokumentacji bazy danych, w celu umożliwienia Zamawiającemu bezpośredniego pobierania danych dla potrzeb wykorzystywanego systemu zarządzania magazynem. Zapewnione i udokumentowane zostaną również interfejsy do systemu ERP umożliwiające wystawianie dokumentów w systemie ERP z poziomu systemu zarządzania magazynem.

8. Szkolenia specjalistyczne

Realizacja szkoleń dotyczących obsługi wdrożonego oprogramowania.

Szkolenie dla użytkowników (etap III realizacji projektu):

1. Liczba uczestników: 16 użytkowników systemu B2B
2. Liczba godzin szkoleniowych: 60 rgb x 150 zł/rgb
3. Miejsce realizacji szkoleń: siedziba Zamawiającego
4. Okres realizacji szkoleń: 01.10.2014- 31.03.2015
5. Zakres merytoryczny szkoleń: Administrowanie systemu, konfiguracji serwerów, zarządzanie systemem i procesami.

VI. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Planowany czas realizacji zamówienia:

- Etap 1: termin – 01.01.2014 – 1.04.2014
- Etap 2: termin - 02.04.2014 – 30.09.2014
- Etap 3: termin - 01.10.2014 – 31.03.2015

Zakres prac (zakupy i usługi) realizowanych w ramach każdego etapu:

- Etap 1:
 - a. Analiza przedwdrożeniowa: termin od 01.01.2014 – 01.04.2014
- Etap 2:
 - a. Zakup licencji na oprogramowanie bazowe systemu typu ERP w tym moduły: Handel, Zamówienia, Produkcja, Księgowość
 - b. Prace wdrożeniowe i instalacyjne zakupionych modułów
 - c. Termin etapu: 02.04.2014 - 30.09.2014

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

- Etap 3:
 - a. Zakup platformy do systemu B2B – Pulpit Kontrahenta
 - b. Zakup platformy logistycznej MWS
 - c. Zakup licencji oprogramowania typu ERP w tym modułów: Business Intelligence, Interfejs programistyczny, Modelowanie procesów, Mobilny Magazynier
 - d. Zakup paneli dotykowych dla Produkcji
 - e. Wdrożenie podpisu elektronicznego z certyfikatem EDIFACT
 - f. Przeprowadzenie testów systemowych
 - g. Realizacja szkoleń specjalistycznych

Termin realizacji etapu: 01.10.2014 – 31.03.2015.

VII. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY

1. Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr. 2)
2. Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, do realizacji projektu, tj.
 - Posiada udokumentowane co najmniej 6 prac wdrożeniowych w zakresie systemów informatycznych do kompleksowego zarządzania firmą w okresie co 3 ostatnich lat (liczonych od dnia złożenia oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie) (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 3). Ponadto Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu do referencji potwierdzających prawidłową realizację usług wdrożeniowych.
 - Dysponuje co najmniej 4 osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia zatrudnionymi u Wykonawcy lub/i współpracującymi z Wykonawcą co najmniej 3 miesiące przed dniem złożenia oferty (liczonych od dnia złożenia oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie), przy czym co najmniej jedna z wykazanych osób posiada co najmniej 3 – letnie doświadczenie w zakresie wdrożenia systemów klasy ERP (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 4).
 - Wykonawca dysponuje własnym działem programistycznym, złożonym z co najmniej 3 osób zdolnych do właściwego projektowania oraz wykonywania rozwiązań programistycznych (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 5).

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

- W sytuacji, kiedy Wykonawca nie jest producentem oferowanego rozwiązania, posiada wszelkie uprawnienia producenta oraz potwierdzone certyfikatami umiejętności zapewniające wykonanie wdrożenia oferowanego rozwiązania na wymaganym przez Zamawiającego poziomie (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 6). Ponadto Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu do dokumentów potwierdzających posiadaną certyfikację. Dodatkowo Wykonawca nie będący producentem oferowanego rozwiązania zobowiązany jest przedstawić zgodę producenta na modyfikację standardowej funkcjonalności oferowanego rozwiązania.
 - Wykonawca posiada możliwości szkoleniowe konieczne do przeprowadzenia szkoleń specjalistycznych dla personelu zatrudnionego u Zamawiającego w zakresie oferowanego rozwiązania, tj. dysponuje co najmniej 2 osobami posiadającymi doświadczenie w zakresie realizacji szkoleń zgodnych tematycznie z przedmiotem zamówienia w wymiarze co najmniej 50h szkoleniowych w przypadku każdej z tych osób. Wykazane osoby posiadają również praktyczne doświadczenie w zakresie wdrożeń systemów informatycznych do kompleksowego zarządzania firmą. Szkolenia będą zgodne z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w punkcie V, przy czym:
 - W sytuacji, kiedy Wykonawca nie jest producentem oferowanego rozwiązania i/lub wdrażanego systemu ERP, warunkiem przeprowadzenia szkoleń jest posiadanie autoryzacji jako Centrum Szkoleniowe Producenta. W takim przypadku certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia zostanie potwierdzony przez Producenta, którego rozwiązanie oferuje Wykonawca (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 7).
 - Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 9)
3. Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się:
- uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadanie udziałów lub co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawanie w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 10)

VIII. KRYTERIA OCENY OFERTY

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Cena netto (100%) - w ofercie należy podać wartości netto za każdy wyszczególniony w załączniku nr 1 element

Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena netto (podana w tabeli 4)} \\ \text{najtańszej oferty}}{\text{Cena netto (podana w tabeli 4)} \\ \text{badanej oferty}} \times 100 = \text{ilość punktów}$$

Cena netto zawiera elementy wskazane w pkt. V niniejszego zapytania ofertowego.

Cena podana w tabeli 4 stanowi sumę matematyczną tabeli 1 + tabeli 2 + tabeli 3. W przypadku różnicy pomiędzy sumą tabeli 1 + tabeli 2 + tabeli 3 a podaną wartością w tabeli 4 Oferent zobowiązany jest do poprawy oferty na pisemne wezwanie Zamawiającego.

IX. ZAWARTOŚĆ OFERTY

Oferta musi zawierać:

1. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Podpisany załącznik nr 2, 6, 7, 8, 9
3. Wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej bądź KRS z wykazem przedmiotu działalności, potwierdzający możliwość realizacji usługi będącej przedmiotem Zapytania Ofertowego.
4. Krótki opis doświadczenia firmy w zakresie realizacji wdrożeń ze szczególnym uwzględnieniem systemów B2B
5. Wykaz zrealizowanych prac wdrożeniowych - wypełniony i podpisany załącznik nr 3
6. Wykaz osób zaangażowanych w realizację przedmiotu zamówienia – wypełniony i podpisany załącznik nr 4
7. Wykaz osób zatrudnionych w dziale programistycznym – wypełniony i podpisany załącznik nr 5
8. Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym – podpisany załącznik nr 10
9. Opis proponowanego systemu ze wskazaniem wszystkich elementów istotnych z punktu widzenia Przedmiotu Zamówienia

Oferta niekompletna/niespełniająca wymagań opisanych w przedmiocie zamówienia zostanie odrzucona na etapie oceny formalnej. Brak/niejednoznaczność/niespójność zapisów umieszczonych w opisie proponowanego systemu stanowi podstawę do wykluczenia oferty lub w uzasadnionych przypadkach, do jej uzupełnienia.

X. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

1. Prosimy o złożenie oferty wyłącznie na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania w terminie do 12.11.2013 godz. 12:00 w Siedzibie Zamawiającego w Bronikowie, drogą pocztową, przesyłką kurierską, osobiście lub drogą elektroniczną na email: fks@home.pl

W przypadku przesłania oferty drogą pocztową koperta zawierająca ofertę powinna być zaadresowana:

Dotyczy: „**Automatyzacja procesów biznesowych poprzez wdrożenie innowacyjnego systemu B2B**”

Złożona oferta musi być ponumerowana i parafowana na każdej stronie. Załącznik nr 1 musi być podpisany przez osoby składające ofertę. Kopie dokumentów muszą być poświadczone za zgodność z oryginałem przez osoby składające ofertę.

W przypadku składania ofert drogą elektroniczną konieczny jest podpis oferenta (np. w formie skanu)

2. W ofercie proszę zawrzeć oświadczenie, że Oferent uważa się za związanego ofertą przez 60 dni od terminu jej składania oraz deklarację co do możliwości realizacji usług zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego.

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą ilość punktów.

XI. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM

Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Oferentami jest, adres

e-mail: zstodolski@fks.home.pl , telefon stacjonarny: 65 5188024 tel. komórkowy: 603941394

XII. UWAGI KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego
2. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu określonego w punkcie VII
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

5. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
6. Ofertę Oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ze wszystkimi oferentami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.
8. Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż określony w punkcie IX i X nie zostaną rozpatrzone.
9. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c.
10. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
11. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
12. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych
13. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych
14. Oferent, którego oferta zostanie wybrana, zostanie poinformowany pisemnie.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.

Serdecznie zapraszamy do współpracy.

Z poważaniem

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

FORMULARZ OFERTOWY

.....
Miejscowość, data

.....

.....

.....

.....

(nazwa i adres Wykonawcy)

OFERTA

Do:

Odpowiadając na zapytanie ofertowe dotyczące wyboru dostawcy kompleksowej usługi polegającej na zakupie oprogramowania, sprzętu stworzeniu i wdrożeniu zintegrowanego systemu typu B2B oraz zaawansowanego systemu typu ERP na potrzeby realizacji projektu pt. „”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, oświadczam, iż oferuję realizację zamówienia w zakresie:

Tabela 1

Wyszczególnienie działań w ramach Etapu 1	Cena netto w PLN	Cena brutto w PLN
Analiza przedwdrożeniowa		
łącznie cena za realizację Etapu 1		

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Tabela 2

Wyszczególnienie działań w ramach Etapu 2	Cena netto w PLN	Cena brutto w PLN
Zakup licencji na oprogramowanie bazowe systemu typu ERP w tym moduły: Handel, Zamówienia, Produkcja, Księgowość)		
Prace wdrożeniowe i instalacyjne zakupionych modułów		
łącznie cena za realizację Etapu 2		

Tabela 3

Wyszczególnienie działań w ramach Etapu 3	Cena netto w PLN	Cena brutto w PLN
Platforma do systemu B2B – Pulpit Kontrahenta		
Platforma logistyczna MWS		
Licencje oprogramowania typu ERP w tym modułów: Business Intelligence, Interfejs programistyczny, Modelowanie procesów, Mobilny Magazynier		
Zakup paneli dotykowych dla Produkcji		
Wdrożenie Podpisu elektronicznego		

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Przeprowadzenie testów systemowych		
Szkolenia specjalistyczne		
łącznie cena za realizację Etapu 3		

g. Realizacja szkoleń specjalistycznych

Tabela 4 (należy podać cenę za realizację wszystkich etapów). Cena netto i cena brutto musi stanowić sumę tabeli 1, tabeli2, tabeli3

Etap1 + Etap2 + Etap3	łącznie cena netto w PLN	łącznie cena brutto w PLN
Realizacja usługi		

Oświadczam, że przedstawiona oferta jest wiążąca przez 60 dni od terminu jej złożenia. Składam również deklarację o możliwości realizacji usług zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego.

Oświadczam, że przedstawiona oferta jest zgodna z przedmiotem zapytania ofertowego (zawiera wszystkie elementy wskazane w przedmiocie zamówienia)

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta

Pieczęć przedsiębiorstwa:

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Załączniki:

1. Oświadczenie o posiadaniu uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
2. Wykaz co najmniej 6 prac wdrożeniowych w zakresie systemów informatycznych do kompleksowego zarządzania firmą w okresie co 3 ostatnich lat (liczonych od dnia złożenia oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie)
3. Wykaz osób zdolnych do wykonania przedmiotu zamówienia zatrudnionych u Wykonawcy lub/i współpracującymi z Wykonawcą co najmniej 3 miesiące przed dniem złożenia oferty, przy czym co najmniej jedna z wykazanych osób posiada co najmniej 3 – letnie doświadczenie w zakresie wdrożenia systemów klasy ERP.
4. Wykaz osób zatrudnionych w dziale programistycznym, zdolnych do właściwego projektowania oraz wykonywania rozwiązań programistycznych.
5. Oświadczenie o posiadaniu wszelkich uprawnień producenta oraz potwierdzonych certyfikatami umiejętności zapewniające wykonanie wdrożenia oferowanego rozwiązania na wymaganym przez Zamawiającego poziomie.
6. Oświadczenie o posiadaniu możliwości szkoleniowych koniecznych do przeprowadzenia szkoleń specjalistycznych dla personelu zatrudnionego u Zamawiającego w zakresie oferowanego rozwiązania.
7. Oświadczenie Wykonawcy o sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia
8. Oświadczenie o istnieniu / braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym, przy czym przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się:
 - uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadanie udziałów lub co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawanie w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
9. Wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej bądź KRS z wykazem przedmiotu działalności, potwierdzający możliwość realizacji usługi będącej przedmiotem Zapytania Ofertowego.

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, iż posiadam uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień, uprawniających do wykonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

Wykaz doświadczenia w zakresie realizacji wdrożeń

Lp.	Opis prac wdrożeniowych	Podmiot zlecający wykonanie prac wdrożeniowych (dokładny adres, telefon kontaktowy) / Podmiot u którego nastąpiło wdrożenie systemu informatycznego do zarządzania firmą	Okres realizacji prac wdrożeniowych / Czy załączono referencje (TAK / NIE)
<u>1</u>			
<u>2</u>			
<u>3</u>			
<u>4</u>			
<u>5</u>			
<u>6</u>			

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego

Wykaz osób zdolnych do wykonania przedmiotu zamówienia

-

Lp.	Imię i nazwisko osoby / okres zatrudnienia lub współpracy	Doświadczenie w zakresie wdrożenia systemu klasy ERP (podane w latach)	Miejsce wdrożenia systemów klasy ERP
<u>1</u>			
<u>2</u>			
<u>3</u>			
<u>4</u>			

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego

Wykaz osób zatrudnionych w dziale programistycznym zdolnych do właściwego projektowania oraz wykonania rozwiązań programistycznych

-

Lp.	Imię i nazwisko osoby / okres zatrudnienia lub współpracy	Doświadczenie w zakresie programowania rozwiązań zgodnych z przedmiotem zamówienia (podane w latach)	Zakres prac programistycznych
<u>1</u>			
<u>2</u>			
<u>3</u>			

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego

Oświadczenie

Oświadczam, iż jestem / nie jestem producentem oferowanego rozwiązania i/lub wdrażanego systemu ERP.

Jednocześnie oświadczam, iż posiadam / nie posiadam wszelkie uprawnienia producenta oraz potwierdzone certyfikatami umiejętności zapewniające wykonanie wdrożenia oferowanego rozwiązania na wymaganym przez Zamawiającego poziomie.

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego

Oświadczenie

Oświadczam, iż posiadam możliwości szkoleniowe konieczne do przeprowadzenia szkoleń specjalistycznych dla personelu zatrudnionego u Zamawiającego w zakresie oferowanego rozwiązania.

Wykaz osób zatrudnionych w dziale programistycznym zdolnych do właściwego projektowania oraz wykonania rozwiązań programistycznych

-

Lp.	Imię i nazwisko osoby trenera	Zakres tematyczny prowadzonych szkoleń / liczba godzin szkoleniowych	Czy trener posiada praktyczne doświadczenie w zakresie wdrożeń systemów informatycznych (TAK / NIE). Opis praktycznego doświadczenia.
<u>1</u>			
<u>2</u>			

.....

.....

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Data i miejsce

Podpis oferenta

Załącznik nr 8 do Zapytania ofertowego

Oświadczenie

Oświadczam, iż znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

.....
Data i miejsce

.....
Podpis oferenta

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Załącznik nr 9 do Zapytania ofertowego

**Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z
Zamawiającym**

Dotyczy **Zapytania ofertowego** na wybór dostawcy kompleksowej usługi polegającej na zakupie oprogramowania, sprzętu stworzeniu i wdrożeniu zintegrowanego systemu typu B2B oraz zaawansowanego systemu typu ERP na potrzeby realizacji projektu pt. „*Automatyzacja procesów biznesowych poprzez wdrożenie innowacyjnego systemu B2B*”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Oświadczenie osoby ubiegającej się o udzielenie zamówienia:

Oświadczam, że nie jestem powiązany/a z FKS OKUCIA OKIENNE I DRZWIOWE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się:

- uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawanie w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta